

INNDEO GARANTÍA GLOBAL / WARRANTY POLICY

1. Introducción. Este documento estipula la política de garantía entre INNDEO PROYECTOS INDUSTRIALES S.L. (en adelante “INNDEO”) y sus clientes. INNDEO se declara como fabricante de los equipos de inspección por visión artificial comercializados bajo la marca INSPECTRA.	1. Introduction. This document sets out the warranty policy between INNDEO PROYECTOS INDUSTRIALES S.L. (hereinafter called “INNDEO”) and its customers. INNDEO declares itself as the manufacturer of artificial vision inspection equipment marketed under the INSPECTRA brand.
2. Vigencia. Esta versión se encuentra en vigor desde el 1 de enero de 2020 y reemplaza toda la información anterior relacionada con este asunto.	2. Validity. This version is valid as of 1 January 2020, and replaces all previous information regarding this matter.
3. Garantía del equipo. INNDEO garantiza que los equipos adquiridos por su empresa cumplen con las especificaciones publicadas y están libres de defectos de materiales y mano de obra durante un período de 365 días a partir de la fecha de la factura. Las variaciones de esta garantía se indican a continuación: -Para productos o equipos reacondicionados, el periodo de garantía se extiende hasta 180 días tras la fecha de factura. -Para productos, sistemas o equipos auxiliares no fabricados por INNDEO, la garantía será la ofrecida por el fabricante o comercializador previo.	3. Instrument Warranty. INNDEO warrants equipment purchased by your company to conform to published specifications and to be free from defects in materials and workmanship for a period of 365 days from the date of invoice. Variations of this warranty are as follows: -For reconditioned products or equipment, the warranty period is extended to 180 days after the invoice date. -For products, systems or ancillary equipment not manufactured by INNDEO, the warranty shall be that offered by the manufacturer or prior marketer.
4. Garantía de piezas y componentes. INNDEO garantiza que las piezas y componentes adquiridos por su empresa se ajustarán a las especificaciones publicadas y estarán libres de defectos de materiales y mano de obra durante un periodo de 365 días desde la fecha de factura. Estas piezas y componentes se proporcionan “tal y como son”. Las variaciones de esta garantía se indican a continuación: -Para piezas y componentes reacondicionados, el periodo de garantía se extiende hasta 180 días tras la fecha de factura. -Para piezas o componentes no fabricados por INNDEO, la garantía será la ofrecida por el fabricante o comercializador previo. -Los defectos causados por el deterioro de uso normal que hayan provocado un desgaste, están excluidos de la garantía.	4. Parts and components Warranty. INNDEO warrants that the parts and components purchased by your company will conform to published specifications and will be free from defects in materials and workmanship for a period of 365 days from the date of invoice. These parts and components are provided “as is”. Variations to this warranty are listed below: -For reconditioned parts and components, the warranty period is extended to 180 days after the date of invoice. -For parts or components not manufactured by INNDEO, the warranty shall be that offered by the manufacturer or previous marketer. -Defects caused by normal wear and tear are excluded from the warranty
5. Garantía de consumibles. INNDEO garantiza que sus consumibles se ajustarán a las especificaciones publicadas y estarán libres de defectos de mano de obra y materiales hasta el último de (i) la «fecha de caducidad» indicada en el consumible o (ii) 90 días a partir de la fecha de la factura.	5. Consumables Warranty. INNDEO warrants that its consumables will conform to INNDEO’s published specifications and will be free from defects in workmanship and materials until the latest of (i) the stated “expiration date” on the consumable or (ii) 90 days from date of invoice.

INNDEO GARANTÍA GLOBAL / WARRANTY POLICY

<u>6. Garantía del <i>software</i>.</u> INNDEO garantiza que, durante un período de 365 días a partir de la fecha de la factura, su <i>software</i> estándar funcionará en gran medida de acuerdo con las especificaciones publicadas y la documentación del usuario que lo acompañe, si este se utiliza en condiciones normales de uso y mantenimiento. Cualquier <i>software</i> personalizado o de terceros provisto con el mismo, así como los datos y versiones previas al lanzamiento, se suministran «tal y como son», sin condiciones ni garantía de ningún tipo, incluida cualquier garantía de comercialización, idoneidad para un determinado fin o no infracción, expresa o implícita. Toda garantía de <i>software</i> de cualquier acuerdo de licencia entre las partes tendrá prioridad sobre la presente.	<u>6. Software Warranty.</u> INNDEO warrants that for a period of 365 days from date of invoice its standard software will perform substantially in accordance with INNDEO's published specifications and any accompanying user documentation, if the software is used under normal operation and maintenance conditions. Any customized software or third party software provided with the software, and data and pre-release versions of the software, are supplied on an "as is" bases without condition or warranty of any kind, including any warranty of merchantability, fitness for a particular purpose or non-infringement, either expressed or implied. Any software warranty in any software license agreement between the parties will take precedence over this software warranty.
<u>7. Garantía del servicio.</u> INNDEO garantiza que todos los servicios realizados de acuerdo con la presente garantía se realizarán de manera profesional y eficiente, de conformidad con los estándares aplicables de la industria.	<u>7. Service Warranty.</u> INNDEO warrants that all services performed under the given warranty will be performed in a professional and workmanlike manner in accordance with applicable industry standards.
<u>8. Servicios de garantía.</u> Si se produce un incumplimiento de la garantía dentro del período de la misma, debe notificarse a INNDEO de inmediato. En un plazo razonable, teniendo en cuenta la complejidad del fallo y de acuerdo con las demás disposiciones de este documento, INNDEO o sus representantes o agentes autorizados realizarán las reparaciones necesarias; a menos que INNDEO determine, según su criterio razonable, que los productos esta Política de garantía no cubre dichos productos. Los servicios de garantía se suministrarán en la ubicación del producto no conforme o en las instalaciones de INNDEO, a discreción de este. En el caso de realizar la reparación en las instalaciones de INNDEO, el Cliente deberá enviar los productos a su cargo a la ubicación correspondiente. INNDEO se hará cargo del coste de la devolución del producto. Para evitar dudas, se recalca que, en caso de que INNDEO repare o reemplace un equipo defectuoso (de forma parcial o total) en garantía, esta seguirá cubriendo dicho equipo, incluidas las piezas reparadas o sustituidas correspondientes, hasta el final del período de garantía original. No obstante, ninguna reparación o reemplazo ampliará el período otorgado en el momento de la compra.	<u>8. Warranty Services.</u> Should any failure to conform to the warranty appear within the warranty period, INNDEO must promptly be notified. Within a reasonable time thereafter, taking the complexity of the fault into account and subject to the other provisions herein, INNDEO or its authorized representatives or agents will make the necessary repairs unless INNDEO determines in its reasonable discretion that the products are not covered by this Warranty Policy. Warranty services will be provided at the location of the non-conforming product or a INNDEO service location, at INNDEO's discretion. In the event of repair at a INNDEO service location, Customer must ship the products at its expense to INNDEO's service location. INNDEO will pay the cost for the return of the product. For the avoidance of doubt, it is underlined that in the event that INNDEO repair or replace a defective INNDEO Instrument – partly or totally – under warranty, the repaired or replaced Instrument, inclusive relevant repaired or replaced parts, will be covered through the end of the original warranty period, but no repair or replacement will extend the original warranty period granted at the time of purchase.

INNDEO GARANTÍA GLOBAL / WARRANTY POLICY

<u>9. Imposibilidad de reparación.</u> Si INNDEO o sus representantes o agentes autorizados, tras un número razonable de intentos, no pueden o no desean reparar los productos garantizados, INNDEO o sus representantes o agentes autorizados, a su entera discreción, (i) proporcionarán productos de sustitución nuevos o usados o (ii) reembolsarán el precio de compra depreciado de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados. No se dispone de otros recursos, obligaciones, responsabilidades, derechos o reclamaciones, ya sea por agravio, negligencia, responsabilidad estricta o de otro tipo.	<u>9. Failure to Repair.</u> If INNDEO or its authorized representatives or agents, after a reasonable number of attempts, is unable or does not desire to repair warranted products, INNDEO or its authorized representatives or agents will, at its sole discretion, either (i) provide new or used replacement products or (ii) refund the purchase price depreciated in accordance with generally accepted accounting principles. No other remedies, obligations, liabilities, rights or claims, whether arising in tort, negligence, strict liability or otherwise, are available.
<u>10. Excepciones a la garantía.</u> Las garantías de INNDEO presentes en este documento no cubren la avería de los productos garantizados causada por: (i) accidente, abuso, uso indebido, negligencia o cualquier otro uso que no cumpla con las recomendaciones de INNDEO, la documentación adjunta, las especificaciones publicadas y la práctica estándar de la industria; (ii) incendio, inundación, rayos o cualquier otro desastre natural o la acción de un Cliente o un tercero; (iii) el hecho de que el cliente no proporcione energía, aire, suministros, condiciones de almacenamiento o un entorno operativo que cumpla con la documentación adjunta y las especificaciones publicadas por INNDEO; (iv) el incumplimiento de las operaciones de mantenimiento indicadas en la documentación adjunta o en las especificaciones publicadas por INNDEO; (v) la reparación o mantenimiento realizados por parte de alguien que no sea INNDEO o sus representantes autorizados; (vi) el hecho de que los productos garantizados o cualquier pieza de los mismos se utilicen o entren en contacto con equipos, piezas, suministros o consumibles no fabricados, distribuidos o aprobados por INNDEO; (vii) cualquier accesorio acoplado a los productos garantizados que no haya sido fabricado, distribuido o aprobado por INNDEO; o (viii) cualquier modificación a los productos garantizados no aprobada por INNDEO. INNDEO determinará si se aplica alguna de estas excepciones, a su entera, pero razonable, discreción.	<u>10. Warranty Exceptions.</u>: INNDEO's warranties herein do not cover failure of warranted products resulting from (i) accident, abuse, misuse, neglect or any other use not in accordance with INNDEO's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and standard industry practice; (ii) fire, flood, lightning or any other natural disaster or an act of a Customer or third party; (iii) Customer's failure to provide power, air, supplies, storage conditions, or an operating environment that conforms to INNDEO's accompanying documentation and published specifications; (iv) failure to follow the maintenance procedures in INNDEO's accompanying documentation or published specifications; (v) repair or service by anyone other than INNDEO or its authorized representatives; (vi) the warranted products or any part thereof, being used, or coming into contact, with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by INNDEO; (vii) any attachments to the warranted products not manufactured, distributed or approved by INNDEO; or (viii) any modifications to the warranted products not approved by INNDEO. INNDEO in its sole but reasonable discretion shall determine whether any of these exceptions apply.

INNDEO GARANTÍA GLOBAL / WARRANTY POLICY

<u>11. Exclusión de garantía.</u> Esta Política de garantía está sujeta a las leyes y regulaciones locales. Contiene los recursos exclusivos del Cliente y las obligaciones de INNDEO por cualquier incumplimiento de la misma. Las presentes garantías se otorgan de forma exclusiva al Cliente y sustituyen a todas las demás, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un fin particular y no infracción. Ningún empleado o representante de INNDEO, aparte de sus representantes de ventas autorizados, está autorizado a otorgar una garantía diferente de la anterior.	<u>11. Warranty Disclaimer.</u> This Warranty Policy is subject to local laws and regulations. It contains the Customer's exclusive remedies and INNDEO's sole obligation for any breach of this Warranty Policy. These warranties are given solely to the Customer and are in lieu of all other warranties, expressed or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement. No employee or representative of INNDEO, other than INNDEO authorized Sales Representatives, is authorized to make any warranty in addition to the foregoing.
<u>12. Limitación de responsabilidad.</u> En ningún caso INNDEO será responsable de cualquier reclamación, pérdida de ganancias, ingresos o productos reales o anticipados; pérdida de uso, de contratos, de consentimiento o de datos resultantes de esta Política de garantía, y por el presente renuncia a toda reclamación al respecto, independientemente de que dicha reclamación surja del contrato, garantía, indemnización, responsabilidad extracontractual (incluida la negligencia), incumplimiento del deber legal, o responsabilidad estricta o de otro tipo. Asimismo, INNDEO no será responsable de cualquier daño consecuente, accidental, indirecto, especial, ejemplar o punitivo, y renuncia a toda reclamación al respecto, independientemente de que dicha reclamación surja del contrato, garantía, indemnización, agravio (incluida la negligencia), incumplimiento del deber legal, responsabilidad estricta o de otro tipo. En caso de responsabilidad, la obligación máxima de INNDEO, según lo estipulado en el presente, no excederá el precio de los productos o servicios proporcionados por este de los cuales haya surgido la reclamación. La versión en español de estos términos y condiciones prevalecerá en caso que existiera cualquier inconsistencia con la versión traducida.	<u>12. Limitation of Liability.</u> In no event shall INNDEO be liable, and INNDEO hereby waives all claims, for any loss of actual or anticipated profit, revenues, or products, loss of use, loss of contracts, loss of consents or loss of data, arising out of this Warranty Policy, regardless of whether any such claim arises in contract, warranty, indemnity, tort (including negligence), breach of statutory duty, strict liability or otherwise. Furthermore, INNDEO shall not be liable, and INNDEO hereby waives all claims, for any consequential, incidental, indirect, special, exemplary or punitive damages whether any claim arises in contract, warranty, indemnity, tort (including negligence), breach of statutory duty, strict liability or otherwise. In any event of liability, INNDEO's maximum liability hereunder will not exceed the price of the products or services furnished by INNDEO giving rise to the claim. The spanish language version of these Terms shall be controlling in all respects and shall prevail in case of any inconsistencies with translated versions, if any.